

**REGULAMIN  
OBŚLUGI KLIENTA WORD OLSZTYN  
W CZASIE EPIDEMII SPOWODOWANEJ ROZPRZESTRZENIEM  
SIĘ KORONAWIRUSA SARS - CoV – 2**

**§ 1**

**Przedmiot regulacji**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady obsługi klienta Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego – Regionalnego Centrum Ruchu Drogowego w Olsztynie (dalej jako WORD) w czasie epidemii spowodowanej rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS - CoV – 2.
2. Celem niniejszego Regulaminu, wprowadzonych ograniczeń oraz działań podejmowanych przez WORD na jego podstawie jest zapewnienie bezpieczeństwa, ochrona zdrowia i życia osób przebywających na terenie i w obiektach przy ul. Towarowej 17 i w Olsztynie, w szczególności osób zapewniających realizację przez WORD zadań opisanych w art. 117 ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz osób, na rzecz których ww. zadania są realizowane.

**§ 2**

**Komunikacja z WORD**

1. W okresie obowiązywania niniejszego Regulaminu:
  - 1) ustalenie terminu egzaminu państwowego,
  - 2) rezygnacja z przystąpienia do egzaminu państwowego,
  - 3) wniesienie opłaty egzaminacyjnej,
  - 4) podejmowanie czynności związanych z profilem kandydata na kierowcę - mogą być prowadzone wyłącznie w formule zdalnej (odpowiednio elektronicznej lub telefonicznej).

**§ 3**

**Postępowanie w trakcie egzaminów państwowych**

1. Po zgłoszeniu się na egzamin osoba egzaminowana jest zobowiązana do dezynfekcji dłoni środkiem dezynfekującym umieszczonym przy wejściu do budynku oraz założenia jednorazowych rękawiczek udostępnionych przez ośrodek egzaminowania.
2. Osoba egzaminowana zgłasza się na egzamin w maseczce zakrywającej usta i nos.
3. Noszenie maseczki ochronnej jest wymagane od Klienta przez cały czas przebywania na terenie ośrodka oraz w czasie egzaminu.
4. Egzaminatorzy przeprowadzają egzamin w przyłbicach ochronnych oraz maseczkach zakrywających usta i nos. Przed rozpoczęciem egzaminu dezynfekują dłonie oraz zakładają jednorazowe rękawiczki.

5. Po wywołaniu na egzamin przez egzaminatora osoba egzaminowana przechodzi na plac egzaminacyjny oraz poddaje się procedurze egzaminowania według określonych przepisami zasad.
6. Osobom egzaminowanym w zakresie prawa jazdy kategorii: AM, A1, A2 oraz A – **z przyczyn obiektywnych - większy poziom bezpieczeństwa epidemicznego zapewni posiadanie własnego, atestowanego kasku oraz telefonu z zestawem słuchawkowym, co ze względów bezpieczeństwa jest rozwiązaniem rekomendowanym. Łączność egzaminatora z osobą zdającą będzie możliwa poprzez połączenie telefoniczne Klienta z telefonem komórkowym egzaminatora.**
7. Po zakończeniu części praktycznej egzaminu osoba egzaminowana opuszcza plac manewrowy bramą wyjazdową, bez możliwości powrotu do budynku WORD - klientów obowiązuje ruch jednokierunkowy.
8. Po zakończeniu części praktycznej egzaminu wyznaczony pracownik WORD dokona dezynfekcji pojazdu egzaminacyjnego.
9. Egzaminator po przeprowadzonym egzaminie zdejmuje i wyrzuca do wyznaczonego do tego celu pojemnika rękawiczki jednorazowe, dezynfekuje dłonie oraz przyłbicę ochronną.
10. Egzamin teoretyczny będzie przeprowadzany w grupach liczących maksymalnie 7 osób.
11. Po wejściu na komputerową salę egzaminacyjną osoby egzaminowane podchodzą do egzaminatora w miejsce wyznaczone taśmą zabezpieczającą oraz po dokonaniu czynności identyfikacyjnych zajmują wskazane stanowisko komputerowe.
12. Po zakończeniu części teoretycznej egzaminu osoba egzaminowana opuszcza WORD, kierując się bezpośrednio do wyjścia z budynku. W tym samym dniu nie będzie możliwe dokonanie osobiście jakichkolwiek czynności w WORD.
13. Po zakończeniu części teoretycznej egzaminu zostanie zdezynfekowana komputerowa sala egzaminacyjna.

#### § 4

#### **Egzamin państwowy w czasach epidemii**

1. Zgłoszenie się w wyznaczonym terminie na egzamin państwowy stanowi akceptację faktu, iż jest on przeprowadzany w stanie epidemii i wiąże się z ryzykiem zakażenia oraz związanymi z nim konsekwencjami. WORD podjął czynności minimalizujące ryzyko zakażenia, jednak jego całkowite wykluczenie jest obecnie – z przyczyn technologicznych – niemożliwe.
2. Niezgłoszenie się na egzamin państwowy z powodu zakażenia koronawirusem, objęcia obowiązkiem kwarantanny lub wystąpienia objawów koronawirusa – choćby zdarzenia te miały miejsce w dniu egzaminu, rozumiane będą jako przypadek losowy, o którym mowa w § 11 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach. Zawiadomienie o niemożliwości przystąpienia do egzaminu z ww. powodów winno zostać przesłane

do WORD środkami komunikacji elektronicznej niezwłocznie po zaistnieniu ww. przesłanek, nie później niż w dniu egzaminu.

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.05.2020 roku do dnia odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia odwołania stanu epidemii na terytorium RP.